

# Regulamin dostarczania wiadomości SMS klientom Przedsiębiorstwa Komunalnego Spółka z o.o. we Wronkach

## Rozdział I - Postanowienia wstępne.

### §1

1. Regulamin dostarczania wiadomości SMS klientom Przedsiębiorstwa Komunalnego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wronkach reguluje zasady związane ze świadczeniem usługi dostarczania wiadomości SMS.

### §2.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - a) Spółce - rozumie się przez to spółkę Przedsiębiorstwo Komunalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wronkach z siedzibą we Wronkach, ul. Ratuszowa nr 3, 64-510 Wronki, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000183866, NIP: 7630003624, REGON: 570524279;
  - b) Regulaminie dostarczania wiadomości SMS - rozumie się przez to Regulamin dostarczania wiadomości SMS klientom Przedsiębiorstwa Komunalnego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością we Wronkach;
  - c) Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.);
  - d) Umowie - rozumie się przez to umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
  - e) Usłudze – rozumie się przez to dostarczanie wiadomości SMS klientom Przedsiębiorstwa Komunalnego Spółka z o.o. we Wronkach
  - f) Odbiorcy usług - rozumie się przez to każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy ze Spółką;
  - g) Wiadomości SMS - krótka wiadomość tekstowa (ang. Short Message Service) - usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych (*esemesów*) w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej oraz telefonii stacjonarnej.
  - h) Zgodzie – rozumie się przez to akceptację dokumentu „Zgoda na otrzymywanie wiadomości SMS”.

## Rozdział II - Świadczenie usługi SMS.

### §3.

1. Spółka świadczy usługę, dedykowaną dla Odbiorców usług, polegającą na przesyłaniu Odbiorcy za pomocą wiadomości SMS różnego rodzaju powiadomień o treści ustalonej przez Spółkę, wynikających z realizacji zadań Spółki, w tym w szczególności: informacji o awariach i wyłączeniach na sieci wodociągowej, informacji o obniżeniu ciśnienia wody, powiadomień o zaległościach w płatnościach, powiadomień o nadpłatach na koncie klienta, innych komunikatów i powiadomień istotnych dla Odbiorcy.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia przez Spółkę usługi, polegającej na przesyłaniu Odbiorcy wiadomości SMS, jest złożenie **Zgody na otrzymywanie wiadomości SMS**.
3. Podanie danych osobowych (numer telefonu) jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapisania się do bazy odbiorców SMS.
4. Akceptacja zgłaszana jest Spółce poprzez wypełnienie, podpisanie i dostarczenie formularza **Zgoda na otrzymywanie wiadomości SMS**, dostępnego do pobrania ze strony internetowej Spółki pod adresem <https://pk-wronki.pl> lub w Biurze Obsługi Klienta.
5. W treści Zgody muszą być zawarte poniższe informacje:
  - a) Imię i nazwisko (lub nazwa firmy),
  - b) **Nr telefonu, na który klient będzie otrzymywał wiadomości SMS**,
  - c) Kod Odbiorcy usług (znajdujący się na fakturze),
  - d) Podpis Odbiorcy usług.

#### §4.

1. W otrzymywanych przez Odbiorcę wiadomościach SMS nadawcą będzie **PK WRONKI**.
2. Bramka SMS, służąca do wysyłki wiadomości, działa tylko w jedną stronę – nie jest możliwe wysyłanie przez klienta informacji zwrotnych i innych treści w odpowiedzi na otrzymane powiadomienia.
3. W treści wiadomości nie będą umieszczane żadne linki.
4. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do treści wiadomości Odbiorca powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta (tel. 672 545 655, 672 545 640, 672 545 651).

#### §5.

1. Uprawnionym do zgłoszenia, zmiany lub odwołania Zgody jest Odbiorca usług lub osoba posiadająca stosowne upoważnienie.
2. Zmianę numeru telefonu Odbiorca powiadomień SMS zgłasza Spółce, korzystając z formularza "Zmiana numeru otrzymywania wiadomości SMS", który znajduje się na stronie internetowej Spółki (<https://pk-wronki.pl>) lub w Dziale Obsługi Klienta.
3. Cofnięcie Zgody jest możliwe poprzez złożenie w Spółce w formie pisemnej formularza "Cofnięcie zgody na dostarczanie powiadomień SMS", który znajduje się na stronie internetowej Spółki (<https://pk-wronki.pl>) lub w Dziale Obsługi Klienta.
4. Spółka zaprzestaje świadczenia usługi dostarczania powiadomień SMS z dniem cofnięcia zgody.

#### §6.

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS z powodów technicznych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS, powiadamiających o zaległościach Klienta w płatnościach.

### Rozdział III - Ochrona danych osobowych.

#### §7.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ratuszowej 3, 64-510 Wronki, (telefon kontaktowy: 67 2540 204).
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adres e-mail: [iod@pkwronki.pl](mailto:iod@pkwronki.pl).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu otrzymywania powiadomień SMS z systemu powiadomień SMS, funkcjonującego w Przedsiębiorstwie Komunalnym sp. z o.o. z siedzibą we Wronkach w zakresie wskazanym powyżej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) ww. Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, w tym w szczególności operator systemu teleinformatycznego i infrastruktury, wykorzystywanych do celów generowania wiadomości SMS.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
  - żądania dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym podanie tych danych jest niezbędne dla realizacji usługi w zakresie przekazywania informacji za pośrednictwem wiadomości tekstowych SMS.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

#### Rozdział IV - Postanowienia końcowe.

##### §8.

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Spółka dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
  - b. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Spółka, przy zachowaniu należytej staranności, nie była w stanie przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, związanych z infrastrukturą Spółki lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) oraz innych przerw niezależnych od Spółki.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają terminowe świadczenie Usługi.
8. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia dostarczania wiadomości SMS klientom.
9. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny.
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu będzie zamieszczona na stronie <https://pk-wronki.pl>, a informacja o zmianie zostanie przesyłana w postaci powiadomienia SMS do Użytkownika. Jeżeli w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu Użytkownik nie dostarczy dokumentu Cofnięcie zgody na dostarczanie powiadomień SMS oznaczać to będzie, że akceptuje nowe postanowienia regulaminu.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Spółka.
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

#### Załączniki:

- 1) Zgoda na otrzymywanie wiadomości SMS,
- 2) Zmiana numeru otrzymywania wiadomości SMS,
- 3) Cofnięcie zgody na dostarczanie powiadomień SMS.