

## **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH POLITYKA PRYWATNOŚCI**

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach z tym związanych.

### **Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą we Wronkach, ul. Ratuszowa 3, reprezentowane przez Prezesa Zarządu Panią Monikę Stefaniak.

### **Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych i prawnie uzasadniony interes Administratora?**

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Przedsiębiorstwie Komunalnym Sp. z o.o. we Wronkach oraz realizacja umowy zawartej z Tobą.

W pozostałych przypadkach Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.

### **Kto (oprócz Administratora) ma dostęp do Twoich danych?**

W przypadku konieczności dostarczenia Tobie korespondencji, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym lub przewoźnikom wyłącznie w celu dostarczenia korespondencji.

Czasami jesteśmy zobowiązani udostępnić Twoje dane osobowe innym podmiotom, które świadczą dla nas usługi tj. firmie informatycznej lub ubezpieczycielowi. Jednakże Twoje dane w dalszym ciągu są bezpieczne i przekazywane wyłącznie za Twoim przyzwoleniem.

### **Jakie dane osobowe gromadzimy?**

Jeśli zdecydujesz się zostać naszym klientem lub odbiorcą naszych usług, będziemy przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres, płeć, ilość zużytej wody, nr PESEL, informacje na temat posiadanej nieruchomości, historia płatności, a jeśli dobrowolnie nam podasz to także Twój numer telefonu. W przypadku wpłat należności ze swojego rachunku bankowego będziemy przetwarzali również dane o numerze Twojego rachunku.

Jeśli zajrzysz na naszą stronę internetową -będziemy także przetwarzać następujące dane osobowe powiązane z plikami cookie: historia kliknięć, oraz historia nawigacji i przeglądania.

### **Jakie masz prawa?**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
  - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
  - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
  - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
  - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
  - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w przypadku, gdy:
  - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
  - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
  - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
  - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- e) prawo do przenoszenia danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

- przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
  - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
- zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
  - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem.

W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Tobie prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Przedsiębiorstwie Komunalnym Sp. z o.o. we Wronkach Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Ciebie danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.

Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą profilowane.

#### **Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?**

Twoje dane będziemy przechowywać tak długo, jak długo będziesz chciał z nami współpracować. Zachowamy Twoje dane osobowe, jeśli będzie to wymagane przez prawo lub w przypadku niezakończonych sporu. Twoje dane osobowe podane dla celów marketingowych będą przetwarzane do czasu odwołania przez Ciebie zgody.

#### **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?**

Dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a), b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

#### **Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w wpływać na Twoją sytuację w istotny sposób.

#### **W jaki sposób chronimy Twoje dane?**

W naszym Przedsiębiorstwie przykładamy sporą wagę do ochrony Twoich danych osobowych. W tym celu wdrożyliśmy szereg zabezpieczeń elektronicznych, informatycznych oraz mechanicznych. Nasi pracownicy zostali gruntownie przeszkoleni z zakresu ochrony Twoich danych przed ich wyciekiem.

#### **Kontakt do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych**

Jeśli coś jest dla Ciebie mało zrozumiałe, czujesz się niedoinformowany lub po prostu chcesz porozmawiać na temat przetwarzania przez nas swoich danych osobowych -skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.

Poniżej wskazujemy Ci kontakt do Inspektora, który czuwa nad tym aby Twoje dane były przetwarzane w sposób zgodny z prawem.

***iod@pkwronki.pl***  
**tel. 67 2545 643**  
**ul. Ratuszowa 3**  
**64-510 Wronki**